

Stichting EVEN

Jaarverslag 2024



Inleiding

De gasten



2024 is het jaar waarin we voor het eerst het hele jaar open waren. De gasten wisten ons al beter te vinden. We constateerden dat de stap om te komen logeren voor een aantal mensen toch nog wel wat groot was. We begrepen dat het voor gasten soms moeilijk kon zijn om een dergelijke stap te zetten, zelfs als ze geïnteresseerd waren. Verandering kan eng zijn, vooral als het gaat om nieuwe ervaringen of onbekende situaties. Daarnaast is het ook een hele stap om uit je eigen vertrouwde woonomgeving te vertrekken naar een tijdelijk logeerhuis, ook als je eigenlijk (on)bewust weet dat dit goed voor je kan zijn.

Als de gasten een keer bij ons zijn geweest voelde het vertrouwd om terug te komen. Ze merkten dat ze dan eerder hun rust terugvonden. Gasten mochten, in overleg, hun huisdier

meenemen. Dit verlaagde de drempel, waardoor de gast sneller de stap zette om te komen.

Verschillende organisaties waaronder Team voor Elkaar, Mee, Outreached Team Stimenz, Samen 055, Veilig thuis, GGnet, Helder zorg, ambulante zorg 's Heren loo, WMO Heerde, gemeente Voorst, Zorggroep Achterhoek, Zorggroep Apeldoorn, Korak wisten ons te vinden. Het kwam geregeld voor dat een medewerker bij ons vroeg naar mogelijkheden voor hun "client", zodat zij het logeerhuis met hun client konden bespreken. De "client" nam zelf contact met ons op of werd ondersteund door een medewerker. Deze manier van werken maakte het voor de gast laagdrempeliger om de stap te nemen.

Aanleiding bezoeken

De gasten die in het logeerhuis hebben verbleven, hebben allemaal deze stap genomen omdat 'hun hoofd vol zat'. De redenen die zij aangaven voor deze stap waren divers: stress in de relatie, drukte in het gezin met kinderen, aankomende depressie, stress op het werk, onrust binnen een hectisch gezin, te veel prikkels in het dagelijks leven, inwonend bij een ouder waardoor spanningen ontstaan of een crisisopvang willen voorkomen.

Woonplaats gasten

De gasten die in 2024 in het logeerhuis verbleven waren afkomstig uit alle gemeenten die het logeerhuis subsidiëren.

In overleg met de subsidieverlener zijn er ook gasten uit Zutphen geweest. De plek die wij bieden is net iets anders dan Ixta Noa in Zutphen biedt. Bij ons is het echt (ont)moeten, bij Ixta Noa neem je meer deel in de activiteiten. Een gast die bij ons kwam kijken hebben we doorverwezen naar Ixta Noa omdat hij meer behoefte aan structuur had.

Aantal gasten

In 2024 hebben we 98 gasten ontvangen, waarvan 10 gasten voor de tweede keer zijn geweest.

"Als het logeerhuis er niet was geweest, was ze voor crisis ergens opgenomen, tussen mensen met hele andere persoonlijke situaties en gedragsproblemen, die mijn cliënt niet heeft en die haar niet ten goede zouden doen. Voor crisis op een groep geplaatst worden zou haar herstel onmogelijk maken, ze zou juist veel verder van huis zijn. Nu kan ze opladen in het logeerhuis, om vervolgens thuis de draad weer op te kunnen pakken met frisse moed"

citaat ambulant begeleider

Gasten die niet bij ons terecht konden.

Gasten uit andere gemeenten.

We hebben vragen voor een logeerplek van mensen uit andere gemeente verspreid over het hele land gehad. Deventer, Rheden, Wageningen, Winterswijk, Bergen op Zoom, Harderwijk, Lochem. Deze hebben we helaas geen plek kunnen aanbieden. We proberen met hen mee te denken waar zij misschien wel terecht kunnen. Er is veel behoefte aan een plek zoals logeerhuis EVEN.

“Ik ben van mening dat iedere gemeente een Logeer huis als EVEN zou moeten hebben. Uit eigen ervaring ken ik DE noodzaak ervan. Want ja ondanks mijn groei in mijn proces heb ook ik nog iets als EVEN uit de situatie tot Rust komen nodig.”

Gedeelte uit mail gast andere gemeente

Gasten met kinderen

De laatste tijd kregen we vaak de vraag of moeder met kind bij ons kan logeren. Moeder is welkom, maar het logeerhuis is uitsluitend voor gasten van 18 jaar en ouder. Het logeerhuis is niet geschikt voor kinderen en kan voor andere gasten onrust veroorzaken.

Activiteiten gasten

De activiteiten die de gasten bij of in het logeerhuis hebben gedaan werden individueel opgepakt dan wel samen of met de coördinator.



Eten koken

Op de eerste dag van het verblijf werd het koken vaak aan de coördinator overgelaten. De gast zat dan vaak te vol in hun hoofd om na te kunnen denken over wat ze wilde eten. Als er werd gekookt door de coördinator kwam het voor dat de gast er gezellig bij kwam zitten. Ongemerkt hielp de gast dan toch mee met het bereiden van de maaltijd. Dit was dan een goed moment om met elkaar in gesprek te komen.



Samen eten

Het avondeten is een vast moment op de dag dat gezamenlijk plaatsvindt. Het tafeldekken en afdekken werd gezamenlijk gedaan. Tijdens het eten ontstonden vaak mooie gesprekken. De gasten herkenden zich in elkaars verhaal, zelfs als de situatie vaak anders is.

In de tuin werken

Er waren gasten die graag in de groentetuin werkten, bijvoorbeeld omdat dit hen rust geeft. In overleg met anderen kan werd uitgewisseld wat waar moest staan of moest gebeuren. Op deze manier kreeg de gast het gevoel er weer bij te horen. Ook zijn er gasten die uit hun eigen tuin plantjes of zaden meenamen om deze bij ons in de tuin te zetten

Kasten in elkaar zetten

We hebben een aantal kasten gekregen en deze zijn door gasten in elkaar gezet.

Bewegwijzering logeerhuis

De bewegwijzering naar het logeerhuis was niet duidelijk. Samen met gasten zijn borden gemaakt en geplaatst.

Handenarbeid activiteiten

Een gast wilde speksteen bewerken, een ander wilde figuurzagen en weer iemand anders mozaïeken. De materialen waren niet altijd beschikbaar, samen bekeken we wat nodig was en schaften dit aan.

Puzzelen

Puzzelen is een activiteit waar veel gasten rust van krijgen. Thuis hadden ze de rust niet om dit te doen. Mensen kregen energie als zij zich weer kunnen concentreren en focussen.



Spelletjes spelen

Samen spelletjes spelen bracht de gasten gemakkelijk met elkaar in contact. Ook wie het lastig vond om aan te sluiten, werd aangemoedigd mee te doen. Zo voelden ze zich welkom, gewaardeerd en verlegden ze de focus naar plezier in plaats van problemen.

Fietsen

Een andere gast vond het heerlijk om even met de fiets erop uit te gaan en de omgeving te verkennen. Deze gast kwam daar thuis niet meer aan toe. Eenmaal in het logeerhuis merkte ze dat ze dit weer durfde te doen!

Wandelen

Veel gasten vonden het heerlijk om een wandeling te maken met of zonder hond. Bij logeerhuis liggen kaarten met fiets – en wandelroutes.

In het algemeen kunnen we stellen dat de gasten sommige activiteiten (weer) oppakten, omdat ze in het logeerhuis de rust ervaarden. Het is een rustige en rustgevende omgeving en er is geen 'moeten' bij het logeerhuis. Het bleek voor veel gasten een mooie stimulans om sommige dingen weer op te pakken.

Wij zien dit als een grote winst voor de gasten! Dit is precies waarom het logeerhuis er is!

Vergroten naamsbekendheid

Wij zijn continu bezig geweest om de naamsbekendheid van het logeerhuis te vergroten. Dat is ook nodig om meer gasten te kunnen ontvangen. Dit deden we op verschillende manieren namelijk:

Mond tot mond reclame

Mond tot mond reclame was een van de belangrijkste middelen om ons logeerhuis te promoten. De gasten die bij ons zijn geweest vertelden dit verder in hun eigen netwerk. Er zijn gasten die ook in hun kennissenkring mensen motiveerden om de stap naar het logeerhuis te maken. Zij ervaarden net als wij dat voor veel mensen de drempel toch nog hoog is. We lieten de gast weten dat zij als ze dit wensten met een potentiële gast samen konden komen kijken.

De gast deelde zijn ervaringen met zijn behandelaar. De behandelaar zag het positieve effect op zijn client. Hierdoor kwamen meer gasten naar logeerhuis die doorverwezen waren door hun behandelaar.

Mensen uitnodigen in het logeerhuis

We hebben verschillende organisaties bij ons uitgenodigd om te komen kijken. Op deze manier ervaarden de mensen wat het logeerhuis is en wat het voor inwoners van Oost-Veluwe kan betekenen. De bezoekers konden dit dan weer overbrengen op hun 'cliënten' of contacten die in aanmerking zouden kunnen komen voor een verblijf in het logeerhuis. Genodigden zijn medewerkers van onder andere GGnet, Riwis, Leger des Heils, IrisZorg, het Outreachment team Apeldoorn, Stimenz, buurtconsulenten woonbouwcorporatie Veluwonen, Mantelzorg Brummen en Bemoeizorg Apeldoorn. Beleidsmedewerkers van Beschermd wonen hebben bij het logeerhuis vergaderd.

Als we mensen ontmoetten in het werkveld nodigden we ze uit om te komen kijken onder genot van een kopje koffie.



Presentaties geven

Op verschillende locaties hebben we met ons informatiebord presentaties gegeven, zoals bij de beleidsmedewerkers gemeente Apeldoorn, huisartsen Brummen, Mantelzorg, Korak en SWB. Bij Mantelzorg netwerkoverleg in Epe Heerde hebben we een presentatie gegeven.

Als we merkten dat er bij een organisatie behoefte was aan een presentatie dan planden we een afspraak in en kwamen we langs met ons informatiebord.

We kregen regelmatig terug van toehoorders en gesprekspartners dat ze onze presentatie met dit bord als heel prettig en informatief

ervaarden.

Flyers uitdelen

We flyerden met enige regelmaat in de verschillende gemeenten. We zijn in 2024 veel bij organisaties langs geweest en hebben daar flyers achtergelaten. Ook gaven we de flyers mee aan de ambulant medewerkers die met hun gast meekwamen. Zij verspreidden het dan onder hun collega's. Vaak maakten ze een foto die ze naar hun netwerk stuurden.

Om de bekendheid van het logeershuis ook bij mensen te krijgen die niet in zorg zijn, hebben we geflyerd bij algemene voorzieningen zoals bibliotheken, supermarkten, apotheken, kerken en buurthuizen.

Op de flyer staat een QR code die verwijst naar de website.

Social Media

Op Facebook en Instagram hebben we stukjes gezet wat we in het logeershuis doen.

"Mijn cliënt stond op het punt opgenomen te worden, maar hoorde over een logeershuis en besloot dat eerst te proberen. Tot mijn grote verrassing is ze nu weer thuis en functioneert ze goed."

Citaat psycholoog GGnet

Publiciteit in de krant

De Stentor heeft in het begin van het jaar een artikel aan het logeershuis gewijd. Hier zijn positieve reacties op gekomen. Ook is er een artikel gewijd aan het logeershuis in het Brummens nieuws.

Sociale kaart gemeentes

Gemeenten werken aan een digitale sociale kaart waar inwoners en organisaties eenvoudig Logeershuis EVEN kunnen vinden.

Wat gaat er goed en wat kunnen we verbeteren

In 2024 hebben we samen met medewerkers, gasten, de Raad van Toezicht en het bestuur een toekomstvisie ontwikkeld en een SWOT-analyse opgesteld.

Wat gaat er goed

- De uitgangspunten die we uitdragen blijken ook door de gasten als prettig ervaren te worden: Eerst rustig tot jezelf komen, er moet niets. Vanuit die rust kom je tot activiteiten. Dit geeft de gasten een goed gevoel.
- Er is sprake van een toenemende bezettingsgraad.
- De gast voelt zich gelijkwaardig.

- De manier waarop we de ruimtes hebben ingericht, in combinatie met de ligging en de omringende tuin wordt door de gasten als prettig ervaren.
- Met onze korte lijnen (geen indicatie nodig) kunnen we snel schakelen. Een kennismaking kan binnen zeer korte tijd worden geregeld, gevolgd door een afspraak om te komen logeren. Gasten en organisaties waarderen deze flexibiliteit enorm.

Wat gaat minder goed

- We mogen ons via social media nog meer op de kaart zetten. In 2024 hebben we afspraken gemaakt om met regelmaat informatie te posten op de social media.
- We kunnen ons netwerk nog beter informeren over onze werkzaamheden. Zij staan namelijk direct in contact met (potentiële) gasten. Door binnen de organisatie relaties te onderhouden met mensen die nauw contact hebben met deze gasten, kunnen zij uitgroeien tot onze ambassadeurs.

Vooruitkijken naar 2025

Prioriteit nummer 1 blijft voor 2025 is om meer gasten te ontvangen. Dit doen we door continue bezig te zijn met hoe en waar we ons kunnen promoten. In het maandelijks werkoverleg en in de overleggen met de Raad van Toezicht worden hier afspraken over gemaakt en worden de acties hierop gemonitord.

Het logeerhuis krijgt vaak verzoeken van mensen uit Zutphen om te mogen komen logeren. Om bekende redenen (namelijk: Zutphen is geen subsidieverlener van het logeerhuis) moeten wij deze mensen helaas afwijzen. Het logeerhuis overweegt om samen met de subsidiegever te verkennen wat de mogelijkheden zijn om Zutphen te betrekken bij het werkgebied. Redenen hiervoor kunnen zijn: Zutphen ligt dichtbij Brummen waar het logeerhuis zich bevindt, er komen nu al geregeld verzoeken vanuit bewoners van Zutphen binnen én door Zutphen te betrekken bij het werkgebied wordt de kans vergroot dat het aantal gasten in het logeerhuis sterk gaat toenemen. Dit laatste is zoals aangegeven prioriteit nummer 1 van het logeerhuis: hoe krijgen wij meer gasten in het logeerhuis?! In overleg met de subsidieverlener mag een gast uit Zutphen komen logeren. Met als uitgangspunt dat de gast eerst de mogelijkheden bij Ixta Noa heeft bekeken. Als dit niet de plek voor de gast is dan is hij bij logeerhuis EVEN van harte welkom. In 2025 willen we met de subsidiegever verder onderzoeken hoe we Zutphen meer kunnen betrekken.

Daarnaast krijgen we regelmatig vragen van andere gemeenten over logeren en willen samen met de subsidieverlener de mogelijkheden verkennen om ook gasten uit deze gemeenten te ontvangen.

Momenteel is er onzekerheid over de huisvesting van het logeerhuis. Het plan is dat het COA medio 2025 het terrein zal aankopen. Afhankelijk van de ontwikkelingen op het terrein wordt gezamenlijk besloten of we kunnen blijven of een nieuwe locatie moeten zoeken. Een rustige omgeving blijft cruciaal om de uitgangspunten van het logeerhuis te waarborgen. Dit jaar verkennen we rustig de mogelijkheden voor geschikte huisvesting,

Wij kunnen constateren dat het logeerhuis voorziet in een belangrijke maatschappelijke (preventieve) functie, namelijk inwoners van het genoemde werkgebied de mogelijkheid bieden om op adem te komen en (met hernieuwd vertrouwen en gevonden rust) weer hun leven op te pakken op hun eigen woonplek.

Wij zetten ons ervoor in om dit in 2025 e.v. nog meer inhoud en effect te kunnen geven.